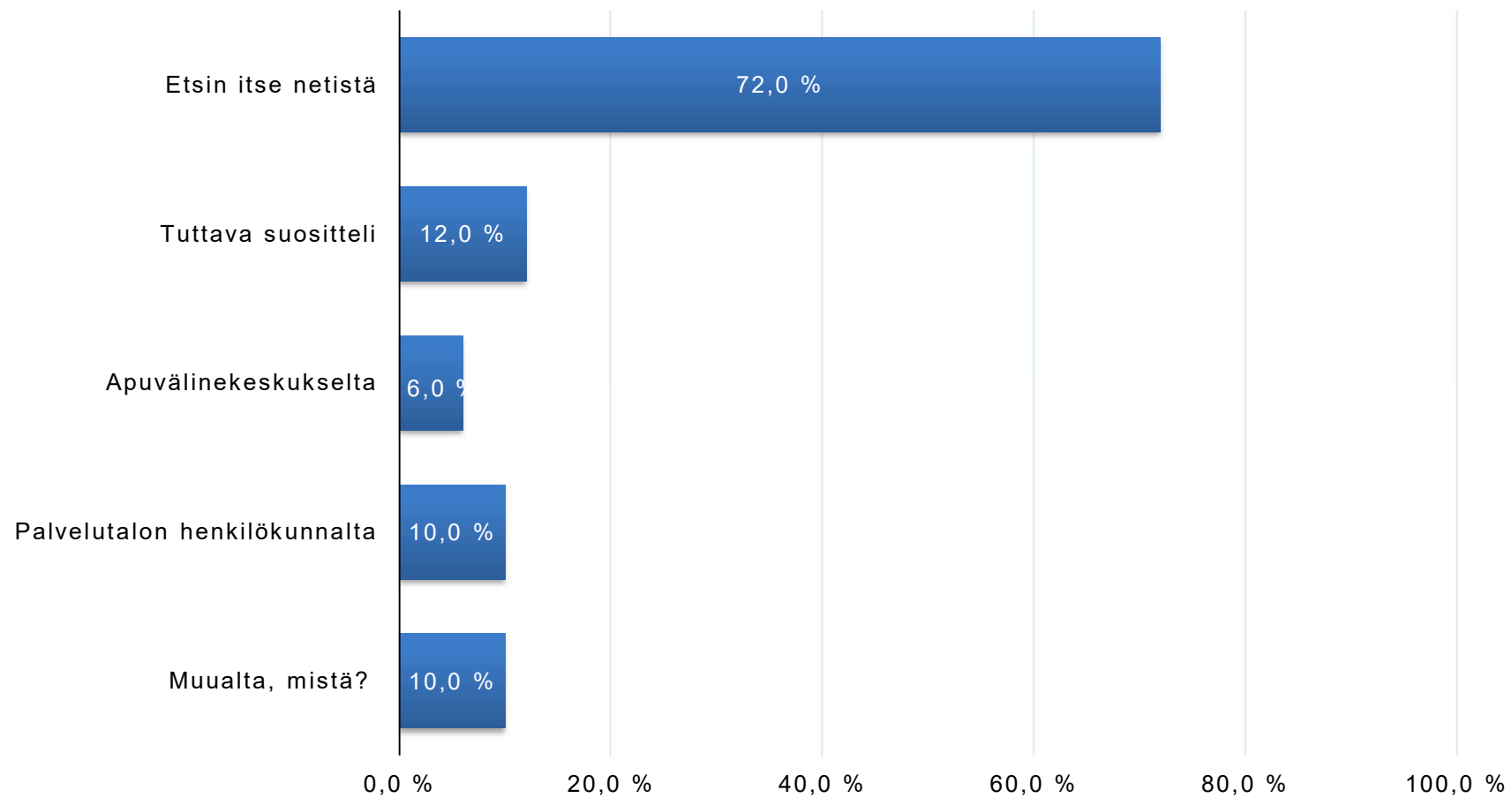


Lojer Seniorikalusteet / palautekysely kevät 2021

14.4.2021

LOJER[®] *For easy care*

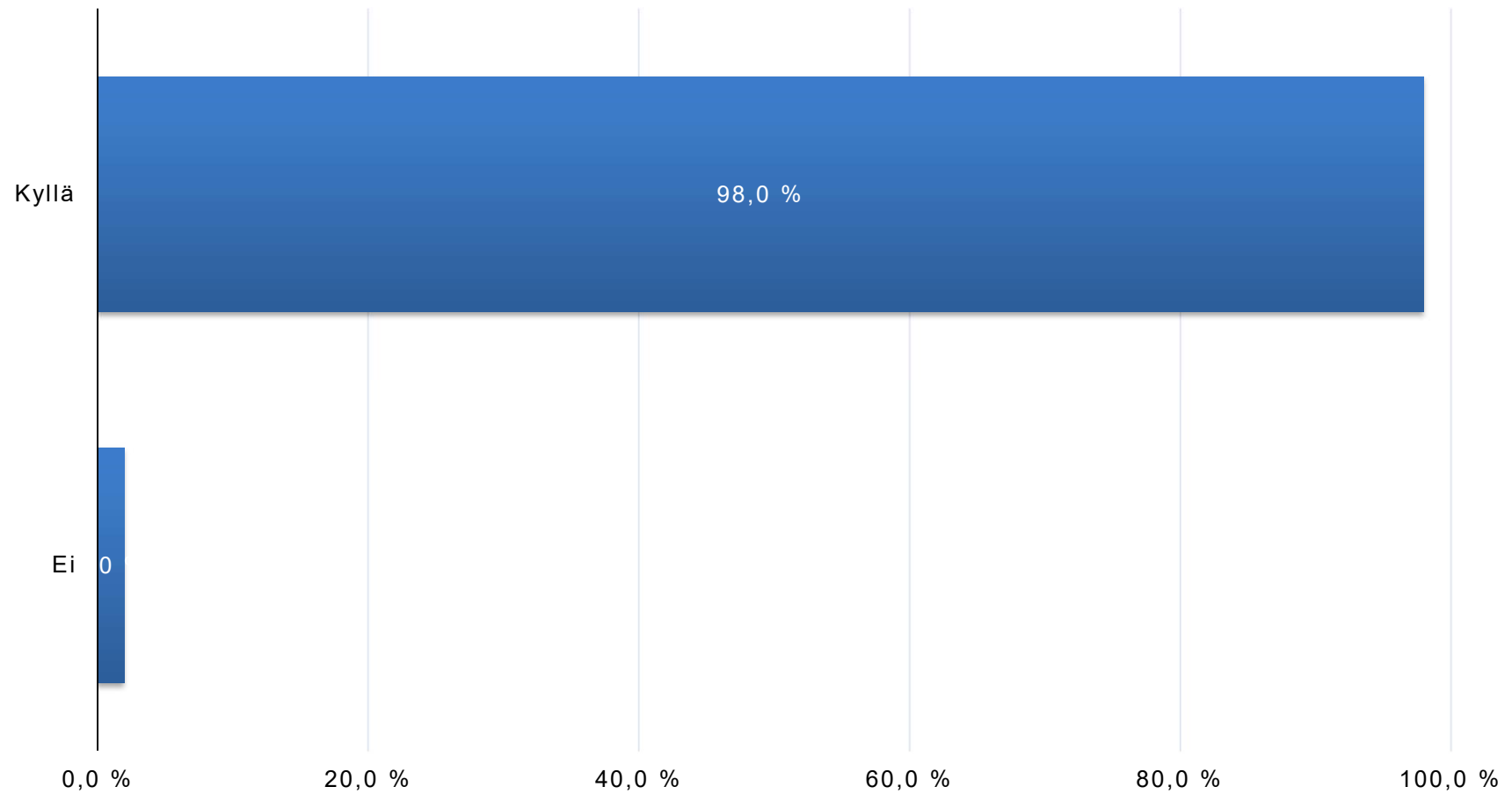
1. Miten saitte tiedon, että Lojer vuokraa ja myy seniorisänkyjä?



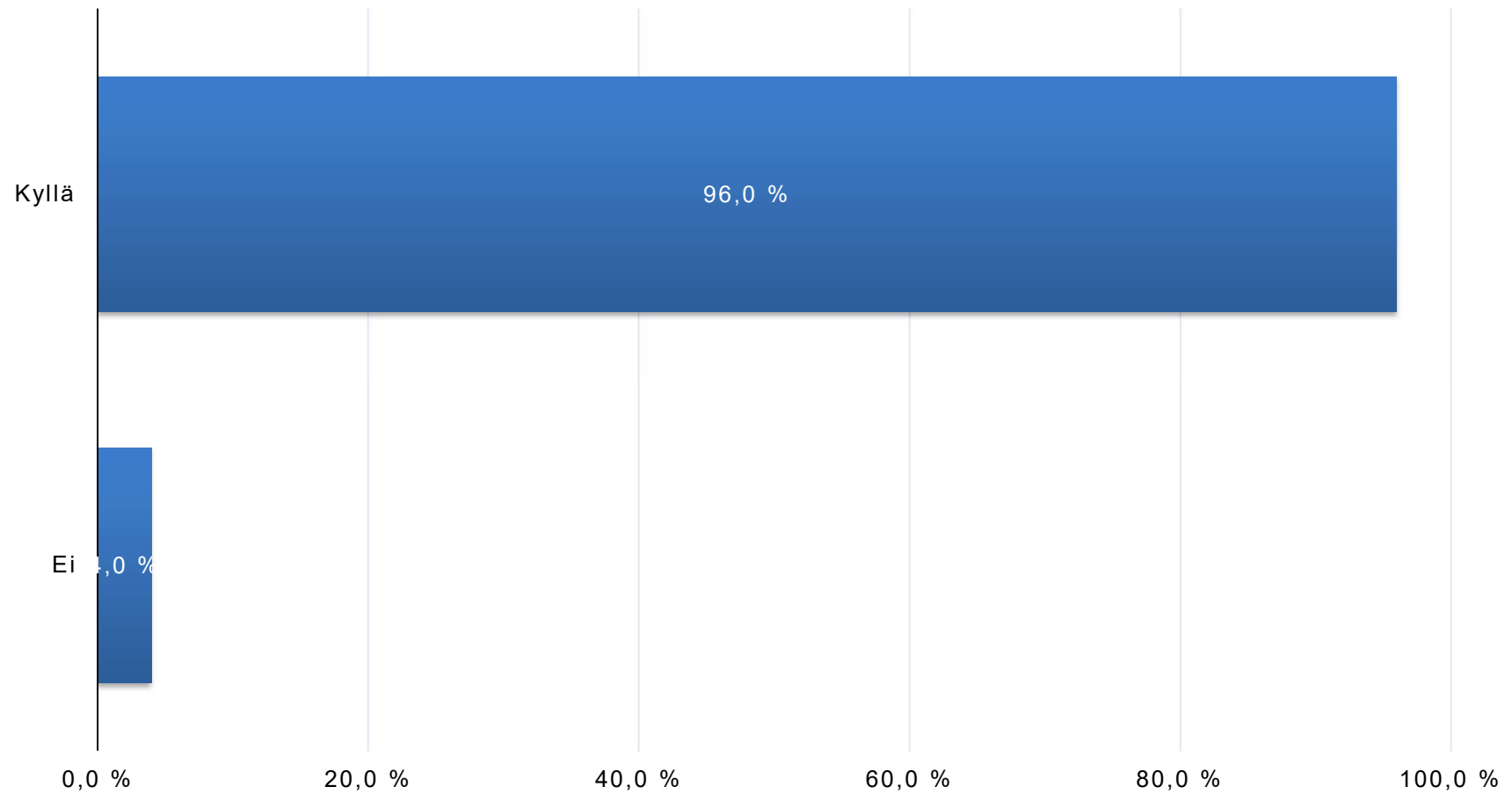
1. Miten saitte tiedon, että Lojer vuokraa ja myy seniorisänkyjä? - Muualta, mistä?

- Olen entinen terveydenhuollon ammattilainen ja olen ollut perustamassa uusia yksiköitä
- Olen toiminut vanhustyön johtajana ja tilannut n 40 sänkyä Temelexiltä, joten sängyt tuttuja.
- Tuttu yhtiö
- Sairaanhoidaja sisarelta
- Kotiutustiimin fysioterapeutti hankki sen kotiin ja toisen ostin itse toiseen paikkaan.

2. Oliko sängyn tilaaminen helppoa?



3. Sujuiko sängyn toimitus hyvin?



4. Miksi päädyitte juuri Lojerin sänkyyn? Voitte antaa vapaasti muutakin palautetta. (Kaikki vastaajat)

- Palvelutalolla keuhuttiin sitä. Olimme todella tyytyväisiä siihen sekä toimituspalveluun! Voimme lämpimästi suositella Lojer tuotteita muillekin.
- Tarpeeksi tukeva isokokoiselle
- Se oli heti saatavilla ja sain vielä pikatoimituksena. Olin jo nähnyt hoivakodissa vastaavanlaisen. Ei tarvinnut tutustua sen enempää. Itse patjat jos saisi teiltä vielä palvelun että patja vaikka lisämaksusta saadaan hajuttomaksi.
Onkohan se ionisointi tuo menetelmä. Apuvälinelainaamot ja autoliikkeet käyttävät myöstuota happi pois menetelmää. Patja tuotti ongelmaa hajullaan kun on allerginen henkilö. Sen kun vielä saisitte palveluunne niin olis huippu juttu.
Kiitos.
Kyllä oli sänky tarpeen jotta sai säädettyä kun oli sydänvaivaa ja tahdistin jonossa.
En ole varma
- Hyvä sänky, 5/5!
- Löytyi sopiva sänky
- Laadun ja hinnan suhde hyvä. Sängyt kestäviä, käytännöllisiä ja kotiinkin sopivia. Uskalsin ostaa, kun tunsin tuotteen. Osamaksu- vuokrausmahdollisuus myös kätevä.

4. Miksi päädyitte juuri Lojerin sänkyyn? Voitte antaa vapaasti muutakin palautetta. (Kaikki vastaajat)

- Se on hyvä sänky kun siinä on eri säätömahdollisuuksia ja siitä on helppo nousta kun sen saa hyvälle korkeudelle
- Tunnettu merkki ja hyvät kokemukset laitoksista.
Hyvät säätömahdollisuudet helpottaa potilaan avustamista.
- Se vaikutti hyvältä. Ja on ollutkin sitä.
- olen kuullut että sänky on hyvä ja toimiva ikäihmisen nukuttavaksi ja myöhemminkin jos tarvitaan ns.sairaalasänkyä ??
- Sänky on kotimainen, varaosien saanti helpompaa, laatu hyvä, toimitusvarma, kestävä, tyylikäs ja jälleenmyynti hyvä kun oma tarve loppuu.
- Googlasin hakusanalla sairaalasängyt ja löysin ensimmäisten hakujen yhteydessä Lojerin, katsoin hyvät kuvat ja soitin suoraan vaihteeseen ja sain asiantuntevaa huippupalvelua virkailijalta liittyen ihan sängynvalintaan, patjavalitoihin yms. Suosittelen Loyeria, nopea ja erinomainen toimitus.
- Mieheni terveyden tila (Parkinsonin tauti) edellytti muuta kuin normaalia sänkyä.
- Vuokraaminen oli hieno juttu.
- Tuttavan suositus

4. Miksi päädyitte juuri Lojerin sänkyyn? Voitte antaa vapaasti muutakin palautetta. (Kaikki vastaajat)

- Mahdollista vuokrata. Hyvin säädeltävissä. Hyvä toimitus.
- Se on kotimainen. Pyörien lukitus olisi parempi keskuslukituksena. Yksittäisten pyörien lukitus on käytännössä tosi haastavaa aikaa vievää. Kiitos
- Vuokraus oli mahdollista, ei tarvinnut ostaa. Sängyn toiminnot monipuoliset, ulkonäkö kaunis, kotiympäristöön sopiva. Sastamalalainen, tuttu firma.
- Lukemani perusteella oli hyviä sänkyjä ja meidän tilanteessamme mahdollisuus vuokrata dänkyä oli hyvä
- Laadukas tuote, hyvät toiminnot.
- Paras tuote ratkaisi tilanteen! Kiitos siitä ja erityiskiitos sängyn tuoneelle ja poisvieneelle.
- Viola-kodin suosituksesta. 2 kyllä ja 3 loistavasti. 2 ja 3 kohdat eivät toimineet
- Laadukas, säädettävä, kotimainen! Erittäin helppo kuljettaa. Palvelunne oli koko ajan ihan huippu hyvää, kiitos siitä!
- Suomalainen hyvä tuote.
- Sängyn sai kokinaan nostettua ja laskettua haluttuun asentoon. Käytännössä lakana hankala, onko patja liian lyhyt? Lakana ei pysy paikoillaan, vai eikö sijauspatjaa ole tarkoitus käyttää ollenkaan?
- Mahdollisuus vuokrata sänky ennen ostoa. Kotimaisuus.

4. Miksi päädyitte juuri Lojerin sänkyyn? Voitte antaa vapaasti muutakin palautetta. (Kaikki vastaajat)

- Todella hyvä palvelu.
- Kun sitä sai ensin vuokrata.
Harmitti vaan, kun en hoksannut, että tuotiin liian leveä sänky. En voitsinut sitten ruveta vaihtamaan, vaikka siitä ollut nyt harmia pienikokoiselle ihmiselle petaajana. Myös vie tilaa liikaa... Myyjä voisi olla tarkempi ja tarkistaa kokoasian ennen lähetystä...
- Mahdollisuus vuokrata sänky,ajan kanssa voi ostaa sen itselleen.
Toimitus oli nopeaa ja palvelu hyvää.
- Kaikki sujui loistavasti,että täysi kymppi kaikista vaiheista tilauksesta lähtien,kiitos!
- Sänky vaikutti olevan paras markkinoillaolevista.
- Se ei muistuttanut sairaalasänkyä. On tyylikäs. Sääli tuli vain kantajia, kun piti raahata painava sänky yläkertaan.
- Edullinen, kaikki säädöt, kotimainen
- Se tuntui selosteen perusteella täyttävän vaatimukset ja se tarvittiin nopeasti. Toimitus tulikin heti, kun sähköpostissa toimitettu lasku oli maksettu. Ikävää oli se, että mieheni ehti käyttää sitä vain 6 vkoa, kun hän menehtyi.
- Tuntui sopivalta tarpeeseen.
- Kotimainen. Valmistus naapurikunnassa, Kempeleessä eli paikallinen työllistäjä. Kotimaista koivua. Selkeä netti-esittely.
Käytössäni erittäin hyvin toimiva. Samoin hoitopöytä on monipuolinen.

4. Miksi päädyitte juuri Lojerin sänkyyn? Voitte antaa vapaasti muutakin palautetta. (Kaikki vastaajat)

- Tuttu hyvä laatu
- Toiminnot asialliset, kotiympäristöön siisti. Toistaiseksi ollut helppo käyttää. Melko hintava, mutta maksusysteemi toimiva. Sängyn toimitus itse Lojerin kanssa sujui oikein hyvin. Kuljetusfirma melko avuton; naapuriavulla sänky saatiin sisälle. Käytön opastus ja asennus asiallista. Hupaisaa kun koira vihaa säätöjä, käyttäjä kyllä tykkää niistä!
- Ainut vaihtoehto joka netistä etsiessä tuli esille. Toisaalta vaihtoehtoa ei paljon tarvinnut miettiä, kun vuokrausmahdollisuus antoi sopivasti testaus/miittimisaikaa ostopäätökselle ja kokonaisuus vaikutti toimivalta ja luotettavalta. Olisin kyllä mielelläni hoitanut koko tilausprosessin netissä, mutta soittamalla ja spostillakin asia sujui jouhevasti ja henkilökunta hoiti asiat ystävällisesti, joustavasti ja sovitun mukaisesti.
- Fyssarin kautta. Yleensä huonekaluliikkeessä toimitus on niin vaikeaa aina, mutta teillä se sujui kuin valssi kesällä.
- Lojer sängyssä hyvät ominaisuudet..
- Tosiaan tutulla oli hyvä kokemus - hinta+ toimitusehdot tuntuivat vertailussa hyviltä ja kaikki toimi niinkuin pitikin. Laskutus tuntui ensin sekavalta kun maksettiin ensin aloitusjakso josta sitten hyvitetiin jotain jne, mutta kyllähän siihen sitten tottui. Hyvä ratkaisu yllättävään tarpeeseen epämääräiseksi ajaksi kun ei tiedetty tarpeen pituutta ?? Kiitos
- Sängyn vuokraus kuulosti hyvältä ratkaisulta ja sain myös erinomaista palvelua asiakaspalvelustanne. Lisäksi toimitus oli nopea ja vastasi tarpeeseemme. Sänky ehti olla isäni käytössä vain kolme kuukautta. Sängyn noudon osalta sain myös erittäin hyvää ja nopeaa palvelua teiltä.