

Lojer-gruppens Uppförandekod/Code of Conduct

Denna uppförandekod gäller för alla koncernens anställda och all vår affärsverksamhet, oavsett var den är belägen eller vilket syfte den har. Koden fastställer nyckelprinciper för nuvarande och framtida affärsverksamhet och är avsedd att vägleda vår personal att agera med integritet och gott omdöme i alla situationer.

Dessa riktlinjer har godkänts av Lojers styrelse och övervakas av företagets ledningsgrupp. Endast styrelsen får göra ändringar i riktlinjerna.

ANSTÄLLDA

Arbetsmiljö: Lojer strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare genom att skapa en arbetsmiljö som bygger på samarbete, ansvar och öppenhet. De anställdas välbefinnande har hög prioritet och företaget ska tillhandahålla säkra och hälsosamma arbetsförhållanden för alla sina anställda.

Arbetsrätt: Lojer anställer och behandlar sina anställda på ett sätt som inte diskriminerar på grund av kön, etnisk tillhörighet, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt, fackföreningstillhörighet, civilstånd eller funktionshinder som inte har något samband med arbetsuppgiften i fråga. Lojer tolererar inte någon form av trakasserier eller våld på arbetsplatsen, och användning eller utnyttjande av tvångsarbete är förbjudet i all verksamhet. På detta sätt stöder Lojer FN:s deklARATION om mänskliga rättigheter.

Ersättning: Varje anställd ska ersättas på ett korrekt och rättvist sätt i enlighet med hans eller hennes individuella prestationer och bidrag till företagets framgång. Anställningsavtal eller praktikavtal ska inte användas för att kringgå företagets rättsliga skyldigheter eller socialförsäkringar.

Föreningsfrihet: Alla Lojer-anställda har rätt att organisera sig och vara medlemmar i en fackförening.

Intressekonflikter: En Lojer-anställd får inte delta i någon verksamhet eller inneha någon position utanför företaget som står i konflikt med företagets affärsintressen.

KUNDER

Kundnöjdhet: Lojala kunder är grunden för vår verksamhet och vårt varumärke. Ärlighet och integritet i alla våra affärsförbindelser är grunden för lönsamma och långsiktiga kundrelationer. Lojer betjänar sina kunder med sanningsenlig produktinformation och gör endast åtaganden som företaget och dess produkter kan leva upp till.

Vårt engagemang för kundnöjdhet omfattar också en hög standard på eftermarknads-service och snabb hantering av kundernas problem.

Produktkvalitet och säkerhet: Lojer har åtagit sig att leverera produkter och tjänster som skapar kontinuerligt värde, kvalitet och tillförlitlighet för kunderna. Genom vårt kvalitetssystem och en omfattande testprocess säkerställer vi att Lojer-produkterna uppfyller de föreskrivna standarderna.

Gåvor och personliga tjänster: Gåvor, underhållning och personliga tjänster till kunder och andra intressenter är endast tillåtna om de är av blygsamt värde och följer mottagarens egna organisations riktlinjer. Inga gåvor, underhållning eller tjänster får erbjudas om de strider mot lagen eller etiskt accepterade principer. Gåvor som inte uppfyller riktlinjerna ska rapporteras till ledningen för lämpliga åtgärder.

LEVERANTÖRER

Lag och miljö: Lojer informerar sina affärspartners om företagets värderingar och principer. Vi kommer inte att samarbeta med leverantörer som bryter mot lagar eller inte tar hänsyn till miljön.

Intressekonflikter: Vid upphandling kommer vi att se till att ärendet överlämnas till en annan person om det finns anledning att misstänka en intressekonflikt mellan en anställd och en leverantör.

Gåvor: En anställd får inte be om eller ta emot gåvor, underhållning eller tjänster som kan påverka hans eller hennes beslutsfattande. Gåvor som går utöver ovanstående definition ska rapporteras till ledningen som kommer att avgöra hur ärendet ska hanteras.

Arbetsrätt: Vi accepterar inte produkter eller komponenter från leverantörer eller tillverkare som använder eller misstänks använda tvångsarbete i sin leveranskedja. Vi tar hänsyn till mänskliga rättigheter i våra leverantörsrelationer.

SAMHÄLLE & MILJÖ

Lagstadgad efterlevnad och lokala sedvänjor: Lojer-anställda måste följa lokala lagar och förordningar i alla länder där vi är verksamma. I händelse av en konflikt mellan denna uppförandekod och lokala lagar som begränsar vår verksamhet kommer vi att följa den strängare regeln. Vi respekterar också lokala sedvänjor och företagskultur. I händelse av en konflikt mellan lokala sedvänjor och denna uppförandekod kommer denna uppförandekod att styra våra anställdas agerande.

Vi följer konkurrenslagstiftningen i all vår verksamhet.

Socialt ansvar och donationer: Lojer strävar efter att bidra positivt till en hållbar samhällsutveckling var vi än verkar. Företaget gör inga ekonomiska eller andra donationer för politiska ändamål. Vi tolererar inte korruption eller mutor i någon form.

Miljöpåverkan: Lojer har åtagit sig att förebygga eller på annat sätt minimera de skadliga effekterna av sin verksamhet eller sina produkter på miljön. Vi strävar efter att minska miljöpåverkan från våra produkter och verksamheter under hela deras livscykel.

Redovisning och rapportering: Lojer tillhandahåller korrekt och exakt information om sin verksamhet och företagets ekonomiska resultat till sina intressenter. Lojers redovisning och finansiella rapporter ger en sann och korrekt information om företagets finansiella ställning och rapporteras i enlighet med god bolagsstyrning och rättsliga krav.

Vi samlar in, behandlar och lagrar konfidentiella personuppgifter och annan information som företaget innehar med särskild omsorg.

TILLÄMPNING

Det är Lojers ledning som ansvarar för att kommunicera och genom sina handlingar föregå med gott exempel när det gäller att tillämpa innehållet och andan i dessa riktlinjer.

Överträdelser av denna uppförandekod kan rapporteras konfidentiellt och anonymt till medlemmar av företagets styrelse samt genom en anonym rapporteringskanal som upprättats på företaget.

I en sådan situation kommer den som gjort en anmälan, "visselblåsaren" att behandlas rättvist och jämlikt.

Approved 12/2021 by Lojer Group's board of directors