

Lojer Groupin eettiset ohjeet

Nämä eettiset ohjeet koskevat konsernin koko henkilöstöä ja kaikkea liiketoimintaamme niiden sijainnista ja kohteesta riippumatta. Ohjeet määrittävät keskeiset periaatteet nykyiselle ja tulevalle liiketoiminnalle, ja niiden tarkoituksena on ohjata henkilöstöämme toimimaan rehellisesti ja hyvällä harkintakyvyllä kaikissa tilanteissa.

Nämä ohjeet on hyväksytty Lojerin hallituksessa, ja yhtiön johtoryhmä valvoo niiden toteutumista. Vain yhtiön hallitus voi tehdä muutoksia ohjeisiin.

HENKILÖSTÖ

Työympäristö: Lojer pyrkii olemaan kiinnostava työpaikka luomalla yhteistyöhön, vastuullisuuteen ja avoimuuteen perustuvan ympäristön. Henkilöstön hyvinvoinnilla on suuri merkitys, ja yhtiö on sitoutunut tarjoamaan turvalliset ja terveelliset työskentelyolosuhteet kaikille työntekijöilleen.

Henkilöstön oikeudet: Lojer palkkaa ja kohtelee henkilöstöään siten, ettei ihmisiä syrjitä sukupuolen, iän, etnisyyden, uskonnon, kansallisuuden, poliittisen mielipiteen, aviosäädyn, vamman tai järjestäytyneisyyden perusteella. Lojer ei hyväksy häirintää tai väkivaltaa missään muodossa työpaikalla, ja pakkotyön käyttäminen tai hyödyntäminen on kiellettyä kaikissa toiminnoissa. Näin Lojer tukee YK:n ihmisoikeuksien julkistuksen mukaista toimintaa.

Kompensaatio: Jokaisella työntekijällä on oikeus palkkaan tai palkitsemiseen oikeudenmukaisella tavalla suhteessa hänen henkilökohtaiseen työpanokseensa yhtiön hyväksi. Työsopimuksia tai harjoittelusopimuksia ei käytetä yhtiön lakisääteisten velvollisuuksien tai sosiaaliturvan kiertämiseen.

Järjestäytymisen vapaus: Kaikilla Lojerin työntekijöillä on oikeus järjestäytyä ja kuulua ammattiliittoon.

Eturistiriidat: Lojerin työntekijä ei saa olla mukana sellaisessa toiminnassa tai asemassa yhtiön ulkopuolella, joka on ristiriidassa yhtiön liiketoiminnallisten etujen kanssa.

ASIAKKAAT

Asiakastyytyväisyys: Uskolliset asiakkaat ovat liiketoimintamme ja brändimme perusta. Rehellisyys ja suoraselkäisyys kaikissa liiketoimissamme ovat perusta kannattaville ja pitkäaikaisille asiakassuhteille. Sitoudumme yhtiönä antamaan asiakkaillemme vain sellaisia lupauksia Lojerin tuotteista ja palveluista, jotka ovat todenmukaisia ja joihin voimme vastata. Huoltopalveluidemme avulla huolehdimme tuotteiden käytettävyydestä läpi niiden elinkaaren.

Tuotelaatu ja turvallisuus: Lojer on sitoutunut toimittamaan tuotteita ja palveluita, jotka luovat asiakkaille jatkuvaa arvoa, laatua ja luotettavuutta. Varmistamme laatujärjestelmän ja kattavan testausprosessin avulla, että Lojer-tuotteet täyttävät vaadittujen säännösten mukaiset vaatimukset.

Lahjat ja palvelukset: Lahjat, viihdyttäminen ja henkilökohtaiset palvelukset asiakkaille ja muille sidosryhmillemme ovat mahdollisia vain, jos ne ovat arvoltaan vaatimattomia ja noudattavat saajan oman organisaation ohjeita. Mitään lahjoja, viihdyttämistä tai palveluksia ei saa tarjota, jos ne ovat ristiriidassa lakien ja eettisesti hyväksytyjen periaatteiden kanssa. Lahjat, jotka eivät ole kuvattujen määritysten mukaisia tulee raportoida yhtiön johdolle tarvittavien toimenpiteiden määrittämistä varten.

TOIMITTAJAT

Laki ja ympäristö: Lojer informoi yhteistyökumppaneitaan yhtiön arvoista ja näistä periaatteista. Emme tee yhteistyötä toimittajien kanssa, jotka rikkovat lakeja tai väheksyvät ympäristön huomioonottamista.

Eturistiriidat:

Hankintatoimessa varmistamme, että asia siirretään toisen henkilön käsiteltäväksi, jos on syytä epäillä eturistiriitaa työntekijän ja toimittajan välillä.

Lahjat ja palvelukset: Työntekijän ei tule pyytää tai vastaanottaa lahjoja, viihdytystä tai palveluksia, joilla saattaisi olla vaikutusta hänen päätöksentekoonsa. Sellaiset lahjat, jotka ylittävät em. määräyksen tulee raportoida yhtiön johdolle, joka määrittää miten asian kanssa menetellään.

Työntekijöiden oikeudet: Emme hyväksy tuotteita tai komponentteja sellaisilta toimittajilta tai valmistajilta, jotka käyttävät, tai joiden epäillään käyttävän, pakkotyötä toimitusketjussaan. Huomioimme ihmisoikeudet toimittajayhteistyössämme.

YHTEISKUNTA JA YMPÄRISTÖ

Lait ja paikalliset tavat: Lojerin työntekijöiden tulee noudattaa paikallisia lakeja ja säädöksiä kaikissa niissä maissa, joissa toimimme. Mikäli näiden eettisten ohjeiden ja paikallisesti toimintaa rajoittavien lakien välillä on ristiriitoja, noudatamme niistä tiukempaa sääntöä. Kunnioitamme myös paikallisia tapoja ja liiketoimintakulttuuria. Mikäli paikallisten tapojen ja näiden ohjeiden välillä on ristiriitoja, nämä ohjeet ohjaavat työntekijöidemme toimintaa.

Noudatamme kilpailulainsäädäntöä kaikessa toiminnassamme.

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja lahjoitukset: Lojer pyrkii positiivisesti vaikuttamaan yhteiskunnan kestävään kehitykseen kaikkialla missä toimimme. Yhtiö ei tee taloudellisia tai muita lahjoituksia

poliittisin tarkoituksin. Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa.

Ympäristövaikutukset: Lojer on sitoutunut estämään tai muuten minimoimaan sen toiminnan tai tuotteiden haitalliset vaikutukset ympäristölle. Pyrimme vähentämään tuotteidemme ja toimintamme ympäristövaikutuksia läpi niiden elinkaaren.

Kirjanpito ja raportointi: Lojer tarjoaa toiminnastaan ja taloudellisesta suorituskyvystä oikeaa ja tarkkaa tietoa sitä tarvitseville sidosryhmilleen. Lojerin kirjanpito ja tilinpäätökset edustavat todellista ja tarkkaa tietoa yhtiön taloudellisesta tilanteesta ja ne raportoidaan hyvän hallintotavan ja lain vaatimusten mukaisesti.

Keräämme, käsittelemme ja säilytämme yrityksen hallussa olevia luottamuksellisia henkilötietoja ja muuta tietoa erityisen huolellisesti.

SOVELTAMINEN

Lojerin johdon vastuulla on kommunikoida ja osoittaa esimerkkiä omalla toiminnallaan näiden ohjeiden sisällön ja hengen soveltamisesta.

Ohjeiden rikkomisesta voidaan raportoida luottamuksellisesti ja anonyymisti yhtiön hallituksen jäsenille, sekä yrityksen käyttöön luodussa anonyymissa ilmoituskanavassa.

Raportoijaa kohdellaan tällaisessa tilanteessa asiallisesti ja oikeudenmukaisesti.